



"你会被惩罚"

刚果东部的平民遭受攻击

总结

2009年1月,刚果民主共和国及卢旺达,在政治联盟的重大转变后,开始对刚果东部一个狂暴的卢旺达胡图民兵组织展开联合军事行动,这个民兵组织的一些领导人曾参加过1994年发生在卢旺达的种族灭绝行动。这次行动的目的是为了消除卢旺达解放民主力量(the Democratic Forces for the Liberation of Rwanda)的军力,此组织在过去的15年不断地袭击在南北基伍山区省份的刚果平民。

政府代表称这些行动将为地区带来和平与安全。但它们并没有。在刚果连续两次的军事行动中,第一次是与卢旺达的军事力量一起进行的,乃人所知的"屋马亚围图行动"(Umoja Wetu),第二次的军事行动是在联合国维和部队的直接支持下开展的,既是"基米亚二"(Kimia II),在这些军事行动中,政府和反政府武装给刚果东部的平民带来了无数的严重人为灾难,这些平民已经历了长久的痛苦。

对平民所进行的攻击恶毒且普及各处。当地居民被两方均指控为与另一方"通敌",他们被蓄意地攻击,攻击者也认为这些攻击是对他们的"惩罚。"人权观察记载了在2009年1月至2009年9月间,1400多个被蓄意杀害的平民,他们大多数是妇女、儿童和老人。这些攻击里还包括强奸。在这个已被公认为"世界上最不幸为妇女和儿童"的地区,情势更进一步地恶化。在2009年前9个月,南北基伍的卫生中心登记

了 7500 多个对妇女和女童的性暴力案件，与 2008 年相比起来，已增加了近一倍，而这可能只代表了总数的一小部分。

除了杀害和强奸，数以千计的平民还被绑架并强迫劳动，在转移部署地点时，政府军和卢旺达解放民主力量均强迫他们搬运武器、弹药和其它行李，并跨越险恶的地区。不愿服从的平民遭杀害，其他的人也因负荷太重而死亡。在 1 月至 9 月间，攻击事件迫使 90 多万人逃离家园，在遥远的森林里寻求安全，不是住在寄宿家庭里，便是住在流离失所者的营地。在攻击平民或趁他们逃离时，卢旺达解放民主力量战斗人员或刚果的士兵便借机抢劫他们的财物，然后焚烧他们的家园和村庄。在南北基伍，9000 多所房屋、学校、教堂和其它建筑物均被烧毁。许多本已贫穷的平民现在更是一无所有。

平民遭到各方面的袭击：卢旺达解放民主力量、刚果军队、有时还有卢旺达军队。平民们向联合国维和机构驻刚果民主共和国特派团 (MONUC) 寻求迫切的保护。联合国安理会给予刚果民主共和国特派团强烈的指令来保护平民并使用必需的武力，但它已成为刚果军队军事行动上的合作伙伴，因此在行动展开前，未能实施适当的措施保护平民。维和人员做出了显著的努力以保护平民，这无疑有助于拯救生命，但在许多的情况里，他们不是到达得太迟，就是根本无法到达现场，使得当地居民遭到袭击，无处可逃。

第一次军事行动“屋马亚围图”，(斯瓦希里语的意思是“我们的团结”)发生于 2009 年 1 月 20 日，是在刚果共和国总统约瑟夫·卡比拉和卢旺达总统保罗·卡加梅达成秘密协议之后所展开的。这次的行动导致了刚果反政府武装领导牢轮特·那孔达的下台，他的武装军队，名叫“保卫人民全国大会”(the National Congress for the Defense of the People)，曾得到卢旺达很大的支持，在 2007 年和 2008 年的连续战争中击败了刚果军队。卢旺达当局拘留了那孔达，晋升了波思考·那塔干大，保卫人民全国大

会的军事参谋长,来取代他。那塔干大很快地同意将他的部队融入刚果军队,放弃保卫人民全国大会所进行的叛乱行动。

为回报卢旺达帮助解除保卫人民全国大会的威胁,卡比拉总统允许卢旺达军队返回刚果东部,并进行对抗卢旺达解放民主力量的联合行动。那塔干大侵犯人权的记录累累,而海牙的国际刑事法院也对他发出了逮捕令,但他却被任命为刚果军队的将军。据估计 4000 名,可能有更多,的卢旺达士兵,然后越境进入刚果东部,他们在那里停留了 35 天。

2 月 25 日,在“屋马亚围图”行动的尾声,卢旺达军队离开之后,卢旺达和刚果官员力说军事行动并未完成。他们敦促联合国刚果特派团加入刚果部队,消灭卢旺达解放民主力量。在 2008 年 12 月,联合国刚果特派团受命于联合国安理会,支持并参与对抗卢旺达解放民主力量的军事行动,只要行动是在符合战争法之下进行的。但联合国刚果特派团已被蓄意地从“屋马亚围图”行动中排挤出来,联合国官员对卢旺达部队返回刚果土地的结果深感不安。据联合国刚果特派团知情人士透露,联合国刚果特派团的领导担心被排挤在未来军事行动之外的后果,担心如果他们不介入,卢旺达部队将会返回,如果维和部队是军事行动的一部分,平民会更有保障,所以联合国刚果特派团同意支持刚果军队。

在随后的紧急准备工作中,联合国刚果特派团的官员没有订出明确的支持条件,没有坚持把侵犯人权者从刚果军队中排除出来,也没有做充分的准备保护平民。3 月 2 日,刚果军队在联合国刚果特派团维和人员的直接支持下,开展“基米亚二”行动(斯瓦希里语的意思是“安静”),在此文写作时,此行动仍在进行。

卢旺达解放民主力量的暴虐行为

卢旺达解放民主力量以袭击刚果平民来报复先前支持他们的刚果政府对他们所做的攻击。卢旺达解放民主力量蓄意攻击他们曾居住过的社区里的平民, 指责他们的邻居出卖他们并称他们将因其政府的政策而受到“惩罚”。他们的残忍战略的明确证据来自卢旺达解放民主力量指挥官的信件、公众集会、向个人口头威胁、留在路上的书面讯息, 人权观察已收集了很多这些证据。这些讯息和随后对逃离组织的卢旺达解放民主力量战斗人员的面谈均表明了这是蓄意报复的杀人行为是由卢旺达解放民主力量的中央指挥部所发出的。

人权观察曾记录过卢旺达解放民主力量战斗人员对平民的袭击, 但这次, 杀人和其它虐待行为的数量更多, 更普遍, 并清楚地显示出一个系统化的迹象。2009年1月下旬至9月, 在南北基伍, 卢旺达解放民主力量蓄意杀死至少701个平民。许多人被砍刀和锄头杀死。有些则被枪杀。另外一些人被烧死在家中。卢旺达解放民主力量蓄意杀害村长和其他有影响力的社区领袖, 是一个将恐惧散布于整个社区的策略。最骇人的一次事件是, 2009年5月9-10日卢旺达解放民主力量在哇罗兰答地区的布素让记村杀害了至少96个平民。一些受害人先被捆绑住, 然后被卢旺达解放民主力量“像鸡一样地割喉咙”。其他的人则先被反锁在家里, 然后再把房子完全烧毁。有些受害者甚至知道攻击者的名字。

对平民的杀害随之发生的不免是强奸的罪行。大部分的受害者均被轮奸, 罪行非常恶毒, 有些人后来因受伤而流血致死。其他被绑架的人则用来作性奴隶。在人权观察所记录的30多个案例中, 受害者告诉我们攻击他们的卢旺达解放民主力量成员告诉他们强奸是一种对他们的“惩罚”。

人权观察的实地调查发现卢旺达解放民主力量应对许多起严重侵犯人权的行为以及违反战争法的罪行负责。在2009年11月17日, 卢旺达解放民主力量总统, 伊格

纳思·穆尔瓦纳夏卡, 和他的副手, 斯抓特·穆索尼, 在德国被逮捕, 司法当局指控在其指挥下的战斗人员于 2008 年 1 月至 2009 年 7 月间, 犯下了战争罪和危害人类罪。他们还被指控属于恐怖组织。卢旺达解放民主力量政治和军事领导的其他成员, 包括该集团在刚果东部的军事指挥官席外思特·幕达库亩拉将军, 和该集团驻在巴黎法国的执行秘书卡利斯特·幕芭汝石马纳, 也应受调查, 因为他们可能下达了进行战争罪和危害人类罪的命令, 否则也该因其指挥官的职位而需对属下的行为负责任。

刚果士兵和其他武装的暴虐行为

至于反击卢旺达解放民主力量的政府军队, 刚果平民从中也没受到什么保护。刚果军队最初在“屋马亚围图”联合行动中与卢旺达军队合作, 后来又在联合国刚果特派团维和人员支持下, 参与“基米亚二”行动, 他们也攻击平民, 特别是那些他们声称与卢旺达解放民主力量通敌的人。刚果部队违反了战争法的义务, 没有将对平民的伤害减低到最小。他们失于区别平民和战斗人员不同, 在可能的情况下, 没有发出有效的攻击预警, 没有努力使平民安全地逃离战场。最严重的是, 他们集体处决了在其有效控制下的数百名平民。在 2009 年 1 月至 9 月, 人权观察记录了对至少 732 名平民的蓄意杀害, 包括 143 个卢旺达胡图族难民, 罪行由刚果军队和他们的联盟伙伴 (卢旺达国防军, 在“屋马亚围图”期间) 所犯的。

人权观察还记录了在军事行动中的“屋马亚围图”阶段, 有 201 个平民被杀害, 许多死于那压比哦东和平夹之间, 该区与北基伍的马西西和瓦利卡勒地区接壤。在此行动阶段里有两次最严重的攻击, 2 月下旬有 90 名平民在恩东汝墨村被屠杀, 后来另有 40 个平民在布亚任格村被杀死。袭击者是卢旺达和刚果的联军, 即使证人发现难以区分出卢旺达士兵和新纳入刚果军队的保卫人民全国大会的前战斗人员, 因为他们穿同样的制服, 讲同样的语言。在恩东汝墨村, 联军把平民聚集在当地学校, 然后开

始杀害。一名目击者说,士兵们告诉人们他们受惩罚是因为他们“是卢旺达解放民主力量的同谋。”

在“基米亚二”行动中,屠杀的行动继续,往往是由新纳入的保卫人民全国大会战斗人员所犯的。人权观察记录了在2009年3月至9月,对531个平民的蓄意杀害。真正的数字可能要高得多。人权观察还收到了在那压比哦东和平夹地区之间,刚果部队和盟友杀害476个平民的可信报告。然而由于该地区地处偏远,我们无法证实他们是被困在交火中,或是被故意杀害,因此这些数字并没有包括在我们的计算中。

刚果部队也针对刚果东部的卢旺达胡图族难民进行攻击,他们往往被指责为卢旺达解放民主力量的战斗人员或者是他们的“妻子”。从2009年4月27日至30日,是人权观察记录中的一次最恶劣的事件,刚果军队故意杀害了至少129个卢旺达胡图族难民,其中大部分是妇女和儿童,是当他们攻击附近的马若克,沙里奥山和瓦利卡勒地区的巴羊瓦达(北部基伍)时发生的。虽然在这些山区部署着卢旺达解放民主力量战斗人员,但是所有人权观察所采访的证人均报告说,卢旺达解放民主力量战斗人员在袭击之前已逃离,并不在刚果军队袭击的临时难民营中。

在沙里奥山,刚果士兵杀害了至少50个试图逃难的难民。在攻击后,一群士兵把50个难民从沙里奥带到比瑞寇,在那里士兵们用木棒把他们打死,还枪击了3个试图逃难的难民。只有一人活下来。第二组士兵把40个难民,都是妇女和女童,带到附近刚果军队的所在地,她们被当作性奴隶,轮奸和伤残。10个妇女逃脱成功,但其他的人则下落不明。后来一个妇女接受人权观察采访,她身体带着伤残的痕迹:她的攻击者从她的乳房和腹部切下数块肉。

类似卢旺达解放民主力量,刚果军队士兵在杀人之后,往往对妇女和女孩进行强奸。在北基伍,在人权观察记录的410个性暴力案件中,有268宗是由政府士兵犯

下的。在至少 15 个案件中，妇女和女孩在被强奸后被集体处决，一些人因阴道中弹而死。拼命试图阻止他们的亲人被强奸的丈夫、孩子和父母也被袭击。在人权观察记录的案例中，至少有 20 个家庭成员被杀害，因为他们大声叫喊或以其他方式抗议强奸行为。

对刚果平民的保护主要是刚果政府及其安全部队的责任。然而刚果政府官员未能采取足够和有效的措施来保护刚果东部平民。人权观察发现刚果军队一再违反国际人权法和人道主义法。指挥官应被调查，因为他们被指控下达战争罪和危害人类罪的命令，否则也该因其指挥官的职位而需对属下的行为负责。

刚果的军事规划人员，应想到卢旺达解放民主力量和政府武装以往的行为，而预见到平民会面临的严重风险。在北基伍 2007 年和 2008 年以前的军事行动导致了解放民主力量对平民频繁的报复性攻击以及刚果军队的严重侵犯行为。但是刚果决策者在规划军事行动时，很少或甚至根本没有关注到对平民提供保护的问题。当局把虐待成性的民兵部队纳入政府武装，没有认真地解决有罪不罚这个根深蒂固的问题。

2009 年 7 月 5 日，在士兵的虐待行为被揭露后，刚果政府公布了对侵犯人权行为的“零容忍”政策，警告指挥官说他们将对他们部队的行为承担责任。后来 4 名军官因参与性暴力而被捕，但将军波思考·那塔干大和其他与严重侵犯人权行为有关的指挥官仍留在作战指挥职位。

行动的后果

刚果政府的屋马亚围图和基米亚二行动的目标都是为了解除卢旺达解放民主力量的军力。军事行动对破坏卢旺达解放民主力量是有一些影响。在 9 个月的军事行动中，1087 个卢旺达解放民主力量战斗人员受联合国解甲、复员、遣返、重新安置

和重返社会的计划遣返卢旺达,与2008年比较有较大幅度的增加¹。卢旺达解放民主力量也至少暂时地,无法得到一些市场和其他一些传统经济供应路线。但据说卢旺达解放民主力量也在招募新的战斗人员,继续筹集资金并通过其国际网络取得武器和弹药。联合国的一个专家小组在2009年11月称针对卢旺达解放民主力量的军事行动未能消除其集团在刚果东部的政治和军事结构。卢旺达解放民主力量对平民的袭击能力仍保持不变。

军事行动对卢旺达解放民主力量的影响和对平民的伤害的比较赤裸裸地表明了人民的痛苦经历。在行动的前9个月期间,每一个被遣返卢旺达的卢旺达解放民主力量的战斗人员,其背后至少就一定有一名平民被故意杀害,7名妇女和女孩遭到强奸,8所房屋被摧毁,900多人被迫逃生。这些数字只涵盖了1至9月,所以并不完整,而军事行动仍在继续。

基米亚二行动也没有重视保护卢旺达胡图族的难民,他们多年来受到各方的孤立和伤害,行动也没有帮助他们返回卢旺达。如果能建立安全的人道主义走廊,并得到联合国刚果特派团维和人员的保护,将有助于促进难民的遣返,减少对他们的暴虐和侵犯,其中包括卢旺达解放民主力量的侵犯行为,他们依赖这个社区填补自己的队伍并提供支持。

军事行动也可能对刚果东部未来的政治和经济产生很大的影响,可能破坏可持续的和平及在这一问题地区实现法治的努力。被新纳入刚果军队的前保卫人民全国大会指挥官似乎用行动作掩护,以控制矿产丰富的地区,并为刚果图西族难民返回家园及从卢旺达带来的牛群开路。保卫人民全国大会前指挥官的主导地位以及被给予的优惠待遇已让他们开始领导一些通常被称为麦麦的当地民兵组织放弃加入军队的整编。有些也已加入卢旺达解放民主力量。

¹ 2009年10月,额外的198名战斗人员被遣返卢旺达。总数字包括遣返卢旺达的1,274名战斗人员,遣返乌干达的4名战斗人员和遣返布隆迪的7名战斗人员。

联合国刚果特派团和平民保护

联合国刚果特派团对基米亚二提供了大量的支持,包括后勤和行动支持,还投入估计约 100 万美元的服务费用,例如在行动期间的每个月都提供每日的口粮。联合国刚果特派团无视 1 月 13 日联合国法律事务厅所提供的正式法律意见中的重要环节,没有遵照命令要求建立尊重国际人道主义法的条件就开始支持军事行动。11 月 1 日,在对基米亚二 8 个月的支持后,联合国维和行动部负责人阿兰·雷罗伊在访问刚果时,宣布联合国刚果特派团将停止支持刚果军队第 213 旅。联合国刚果特派团自己的调查表明出士兵在那压比哦东北部的路克微提地区至少杀死了 62 个平民。在此文写作时,联合国刚果特派团没有停止对任何其他部队的支持,尽管有可信资料表明严重的侵犯人权事件在其他地方发生,而且过去犯有严重的侵犯人权的指挥官也没有从基米亚二的行动中去除出来。

联合国刚果特派团的领导忽视了波思考·那塔干大在基米亚二中的重要作用,他是事实上的副司令员。2009 年 4 月 1 日,联合国法律办公室向联合国刚果特派团领导指出,刚果特派团在法律上不能支持那塔干大参与的行动,因为国际刑事法院向那塔干大发布了逮捕令,他犯了战争罪。但是联合国刚果特派团领导忽视了越来越多有关那塔干大的证据,包括他签署的命令,刚果军队内部会议的记录,他出现在基米亚二指挥中心及他经常实地参观部队。联合国刚果特派团却只躲在刚果政府所声称的那塔干大不从事基米亚二行动的虚假保证后面。其他有严重侵犯人权纪录并担任基米亚二行动指挥官的人也没有被排除,尽管联合国刚果特派团工作人员提出这些人的存在和他们对平民的风险。

在 2009 年 6 月 2 日,联合国政策委员会,其中包括联合国所有机构的负责人,决定如果有任何侵犯人权的真正风险,联合国刚果特派团不应以任何形式参与刚果部队的联合行动。联合国刚果特派团在刚果首都金沙萨的工作人员后来历经困难地建立起了该特派团对基米亚二支持的条件政策。

联合国刚果特派团对刚果武装部队的支持,特别是在它收到严重侵犯人权的可靠报告后,引起了严重关注,联合国刚果特派团是否也与这些严重的侵权行为有所牵连。即使与其主要任务相冲突,联合国刚果特派团仍继续支持基米亚二行动,这已经损害了它的首要目标:保护平民。直到建立明确的、可衡量的、可行的条件,以确保与刚果部队的共同行动不违反国际人道主义法,联合国刚果特派团应立即停止对基米亚二的一切支持。

就本报告中所记载的严重侵犯,是需要适当的调查的,其中许多是战争罪并可能是危害人类罪。与联合国安理会的承诺一致,1894 决议表明了要推动和确保对平民的保护,安理会应立即部署一个平民保护专家小组,调查刚果东部的局势,包括联合国刚果特派团为执行任务而采取的保护平民的措施,并提出具体措施改善对平民的保护策略以及结束有罪不罚的情况。

方法

这份报告是 2009 年 1 月至 11 月在刚果东部进行广泛的实地研究的成果。它是根据在南北基伍省份所做的 23 次事实调查而写成的,这 23 次的调查涵盖了 30 个不同的地点,都是曾发生过军事行动或流离失所者为躲避暴力而逃往的地方。有四位人权观察研究人员参与这个任务调查。人权观察进行了 689 次的采访,接受采访者包括证人,受害者,他们的家庭成员,和埋葬死者的人,再加上另外 300 次的采访,接受采访者包括地方和省级当局,教会官员,民间社团代表,卫生工作者,前任和现任卢旺达解放民主力量,麦麦战斗人员,他们的指挥官,刚果军官和官兵,联合国刚果特派团军事和文职官员,联合国其他机构的代表,外交人员,及在南北基伍的国际非政府组织的代表。我们还采访了金沙萨、纽约、华盛顿特区、伦敦、巴黎、布鲁塞尔和比勒陀利亚的联合国官员和外交官。

人权观察还与政府主管官员会见,并讨论了报告中提出的许多问题,这些官员包括刚果总统约瑟夫·卡比拉,国防部副部长奥斯卡·马桑巴马泰博,司法部长路作罗·班比·利撒以及将军迪厄多内·阿宙里·巴伽瓦,负责基米亚二行动的军事指挥官和他的一些下属。在2009年8月,在德国曼海姆,人权观察还会晤了卢旺达解放民主力量领导,依各那思·宙瓦那史亚卡博士。

本报告的研究收益匪浅于联合国的报告资料,包括联合国内部文件、法律备忘录、联合国专家小组报告、联合国法外处决特别报告员、联合国解甲、复员、遣返、重新安置和重返社会的计划、外交官报告、其他国家的和国际的人权和人道主义组织、司法官员的法律文件和其他政府文件。

这份报告所记载的杀人事件和其他的暴虐行为都是目击者能够清楚地认出攻击者所属的军队或集团。肇事者不明确的案例并未列入本报告。关于死亡人数,我们的统计根据是目击者的叙述,家庭成员提供的信息,以及帮助埋葬死者的人的证词。我们已做出了一切的努力来证实我们调查所得的信息,并去除了任何不可信的报告。

许多受采访的人因他们的经历已受到了心灵的创伤,但他们极想说出他们的故事。本报告在另一层意义上也是一份证明他们曝露真相的无比勇气和意志的证词。

建议

向刚果政府和军队:

- 立即停止对平民的攻击。紧急落实措施和机制,以制止、防止和惩处刚果士兵对国际人道主义法和人权法所做的违反行动。
- 在联合国援助下,制订保护平民的明确战略,特别注意保护妇女和女童。
- 与联合国和其他国际伙伴一起发展一个综合性的全面解除武装的策略,包括卢旺达解放民主力量(见下文)。
- 立即建立安全的人道主义走廊,并由联合国刚果特派团维和人员在任何可能的情形下进行保护措施,以便允许希望返回卢旺达的卢旺达难民和卢旺达解放民主力量的家属能够安全和有尊严地返回。
- 对刚果军队士兵犯下的严重侵犯人权行为,采取下列的措施,并推行对侵犯人权的“零容忍”的既定政策:
 - 对于在屋马亚围图和基米亚二行动中犯下的严重侵犯人权的行为和战争罪行,开展公正和可信调查。适当处分或起诉应负责任者,不论其级别的高低和所持的职位。
 - 暂停涉嫌严重违反人权或战争法并将被调查的作战指挥人员的职务,包括中尉易内森特·资亩瑞达。
 - 指示司法当局立即逮捕波思考·那塔干大将军并把他移交给国际刑事法院。
 - 指示司法当局立即重新逮捕上校让皮埃尔·必尤尤,在2006年3月他因招募儿童兵被判5年徒刑,但后来在那一年从监狱中逃脱出来。

- 建议刚果军队使用审批机制, 把与严重侵犯人权行为有关的军官过滤出来并除职, 包括从保卫人民全国大会和其他武装集团来的人员。
- 加强军事司法系统的能力, 投入更多的资源进行调查。
- 与刚果法官、国际法官、刚果司法系统的检察官一起建立一个特别法庭。其任务应该是起诉严重违反国际人道主义法的行为, 包括性暴力, 并应有能力调查和起诉对罪行有责任的高级军事和文职官员, 包括指挥责任的问题。
- 加强与联合国解甲、复员、遣返、重新安置和重返社会计划的合作, 鼓励卢旺达解放民主力量和其他外国战斗人员主动解除武装, 自愿返回卢旺达。采取一切必要的措施, 使刚果军队立即停止对联合国解甲、复员、遣返、重新安置和重返社会计划的工作人员和他们基地的攻击、威胁、恐吓, 并与工作人员完全合作。
- 为防止抢劫和的其他暴虐行为, 应确保所有的士兵得到定期和适当的工资。创建军营, 为士兵及其家属提供基地。

向卢旺达解放民主力量的领导:

- 立即停止对平民的攻击。采取一切必要措施, 包括公开声明, 以确保卢旺达解放民主力量部队不侵犯人权和违反战争法。
- 对卢旺达解放民主力量部队犯下的战争罪行进行调查, 对任何应负责的卢旺达解放民主力量成员采取适当的处罚措施, 不论其级别高低。
- 不再阻止卢旺达难民返回卢旺达。支持建立人道主义走廊, 让难民返回家园。

向卢旺达政府:

- 配合刚果的和其他的司法调查, 调查在屋马亚围图行动期间, 卢旺达军队对国际人权和人道主义法的违反。确保任何应负责的指挥员或士兵受到适当的处分或起诉, 包括指挥责任的问题。
- 公布目前因种族灭绝罪而被通缉的卢旺达解放民主力量的战斗人员的最新名单。

向联合国刚果特派团:

- 联合国刚果特派团应立即停止对基米亚二行动的一切支持直到能建立明确的、可衡量的、可行的条件, 以确保行动不违反国际人道主义法, 以及直到所有的有侵犯人权记录的指挥员被免除指挥责任。联合国刚果特派团应公布这些条件。
- 与刚果司法官员合作, 逮捕波思考·那塔干大。将逮捕他做为未来对刚果军队的支持条件。
- 在平民处境最危险的地区, 建立“保护支持基地”。在这样的基地部署平民和军事小组, 其中包括任期最少也要两个月的保护专家, 以建立与当地民众和当局的信任。使用这些基地帮助国家当局重建平民的安全。
- 制定紧急平民保护计划, 表明文职和军事人员的具体责任。在联合国刚果特派团和提供部队的国家间的谅解备忘录中, 在交战规则中, 和在部队指挥官的指示中, 包括保护计划的重要环节。定期评估其有效性。这种计划应包括, 但不限于:
 - 确保联合国刚果特派团部队在 14 天内被部署到指定的“必须保护”地区, 巡逻人员应被立即派遣。

- 确保联合国刚果特派团基地指挥官在其应负责的地区, 与地方当局, 传统首领, 民间社团, 流离失所者的代表做经常性的沟通, 特别注意妇女团体, 并认清平民面临的危险, 减轻这些风险。
- 确保联合国刚果特派团的所有基地不论在何时何地都有足够的口译人员在职。
- 确保联合国刚果特派团维和人员在他们应负责的危险地区内, 进行定期徒步和车辆巡逻, 护送平民, 尤其是妇女和女孩, 她们经常沿着危险的道路或路径去田地, 去市场或去取木柴和水, 还要保护逃离暴力或沿着有可能受攻击危险的道路或路径回村庄的流离失所者。
- 确保在其责任区内拆除所有的非法路障。
- 优先执行联合国刚果特派团在 2009 年 4 月开展的全面性对性暴力打击的策略, 并确保它被纳入联合国刚果特派团的保护战略。
- 确保联合国解甲、复员、遣返、重新安置和重返社会计划有足够的人力和其他资源; 还有对联合国刚果特派团其他部分的支援, 以执行其任务, 包括足够的无线电发射器、车辆、联合国刚果特派团直升机、口译员; 还要用更多资源收集有关卢旺达解放民主力量的活动、领导体制、指挥系统、财政支持和招聘的信息和情报。

向联合国安全理事会、联合国秘书长、欧洲联盟、美国和其他国际捐助者：

- 按照联合国安理会第 1894 号决议, 推动和确保对平民的保护, 在刚果东部紧急部署平民保护专家组, 调查并迅速报告保护平民的需要和挑战, 包括: (1) 各方违反国际人道主义法而对平民攻击、进行性暴力、和对儿童虐待所犯下的罪行; (2) 联合国刚果特派团为执行保护平民的战略而采取的措施; (3) 保护

平民在多大程度上能足够地纳入行动概念(CONOPS)。平民保护专家小组应建议切实的措施以推动对平民的保护,确保人道主义援助畅通无阻,结束在犯下违反国际法的严重罪行之后,有罪不罚的行为。

- 确保联合国刚果特派团有能力执行其任务,包括在 2008 年 11 月授权增派维和部队的紧急部署、快速反应能力、直升机和特派团为保护平民而要求的情报搜集支援。
- 为武装团体裁军,包括卢旺达解放民主力量,制订一项新的和全面的方法,强调保护平民,逮捕那些因违反国际法的罪行而被通缉的人,制定改革的解甲和复员计划,尤其是向战斗人员及其家属提供在刚果境内或境外临时安置方案。
- 对卢旺达解放民主力量的领导在欧洲和其他地方对战争罪和危害人类罪的参与开展国内调查,(本报告中提到的)特别注意在德国的伊格纳思·穆尔瓦纳夏卡,他因在刚果东部犯下战争罪和危害人类罪而被逮捕,还有在法国的卡利斯特·幕芭汝石马纳。
- 与卢旺达解放民主力量接触,根据卢旺达和刚果政府于 2007 年 11 月在内罗毕公报所达成的协议,探讨在刚果或第三国临时安置卢旺达解放民主力量的战斗人员和他们的家人的选择。
- 更改与部队派遣国的谅解备忘录(MOU),为以下各项提供更大的灵活性并减少其限制性:部队部署的实际位置、外地基地的数目、在临时基地建立前所需的结构。
- 确保联合国刚果特派团维和人员在被部署之前得到有关保护平民的适当培训。
- 确保目前的安全部门改革计划包含重要的人权环节,包括建立审核机制。
- 对强化军事司法系统的措施提供支援,建立一个特别法庭,起诉上述的在刚果发生的对国际人道主义法的严重违反。

- 将联合国刚果特派团维和行动与联合国人权部门分开, 建立连接联合国人权高级专员办公室的直接报告线, 确保它能独立可靠, 可信且有力地调查和报告各方对人权的侵犯。

向联合国难民事务高级专员:

- 为建立安全人道主义走廊, 提供鼓励和援助, 帮助卢旺达难民返回家园。
- 为促进较偏远地区卢旺达胡图族难民的遣返, 增加集结地点和提高意识的努力, 例如在那压比哦东和平夹之间的难民。

向国际刑事法院检察官:

- 做为在南北基伍所进行的调查的一部分, 调查自 2009 年 1 月以来, 各方犯下的严重罪行, 包括本报告记录的罪行。重新调查波思考·那塔干大的战争罪行, 包括在伊图里地区和基伍地区的严重罪行, 例如 2009 年 4 月在沙里奥山的罪行, 2008 年 11 月在基完亚的屠杀, 在伊图里的民族大屠杀, 尤其是 2002 年 11 月在磨不瓦卢的屠杀。