

HUMAN RIGHTS WATCH

350 Fifth Avenue, 34th Floor
New York, NY 10118-3299
Tel: 212-290-4700
Fax: 212-736-1300
Email: hrwnyc@hrw.org

2011年5月10日

Mr. Mark Zuckerberg
Chairman and Chief Executive Officer
Facebook
156 University Avenue
Palo Alto, CA 94301-1605

扎克伯格先生:

人权观察组织关注贵公司 Facebook 进入中国市场时可能涉及到的人权问题, 尤其是亚当·康纳 (Adam Conner) 之前对《华尔街日报》(Wall Street Journal) 称说, 贵公司有可能允许了“太多”的言论自由, 令人担忧, 为此特致此函。我们恳请您在筹备进军中国之际, 不要与中国当局同谋, 配合他们对政治言论进行审查, 也不要协助他们对 Facebook 用户采取报复行动。Facebook 的用户不过是想要获益于 Facebook 普及的公开性和连通性。

Facebook 使独立社交网络和通信在世界各地享有大幅度的增长。在不少的国家里, 政治意见及思想的交流与 Facebook 有着不可摆脱的密切联系。最近, 因为可以使用 Facebook, 数以百万的用户在埃及、突尼斯等国得以在网上组织运动及行使权利。然而, 中国政府持续在网上审查政治言论、阻挠网上组织活动以及盗取政府批评者的个人资料, 所以 Facebook 若未制定有效的政策和程序以保障国内的用户, 将会成为政府的同谋。

中国政府已采取一致的行动, 以压制异议。其定期审查网络内容, 将网络异议人士判处入监狱, 最近还对已经过于宽泛的国家保密法通过修订, 使在华营运的公司都得报告可疑活动。中国政府继续要求国营媒体和互联网搜索公司屏蔽有关 1989 年 6 月天安门大屠杀、2010 年诺贝尔和平奖等事件的详情, 还部署至少十几个不同政府机构的工作人员监督网上的活动。政府本周颁布新设立了“国家互联网信息办公室”, 虽然其管辖权的具体详情尚未明确, 但显然的会有权力调查和处罚违反内容限制的人。

近几年每当中国发生动乱, 政府就会在受影响的地区切断网络通讯数月, 如 2009 年 7 月新疆示威抗议活动后。2009 年 12 月 26 日, 中国社会科学院农村发展研究所主任于建嵘向北京市律师协会演讲时指出, 互联网在中国是服务政府的一项工具, 而不是言论自由的平台。他说: “我们有开放的媒体吗? 我们也没有。不要认为今天的互联网给我们提供了空间, 那个互联网是人家没有办法啊! 如果有办法, 人家连互联网都希望不要啊!”

Kenneth Roth, *Executive Director*
Michele Alexander, *Deputy Executive Director, Development and Global Initiatives*
Carroll Bogert, *Deputy Executive Director, External Relations*
Iain Levine, *Deputy Executive Director, Program*
Chuck Lustig, *Deputy Executive Director, Operations*

Walid Ayoub, *Information Technology Director*
Emma Daly, *Communications Director*
Barbara Guglielmo, *Finance and Administration Director*
Peggy Hicks, *Global Advocacy Director*
Babatunde Olugboji, *Deputy Program Director*
Dinah PoKempner, *General Counsel*
Tom Porteous, *Deputy Program Director*
James Ross, *Legal and Policy Director*
Joe Saunders, *Deputy Program Director*

Program Directors

Brad Adams, *Asia*
Joseph Amon, *Health and Human Rights*
Daniel Bekele, *Africa*
John Biaggi, *International Film Festival*
Peter Bouckaert, *Emergencies*
Rachel Denber, *Europe and Central Asia (Acting)*
Richard Dicker, *International Justice*
Bill Frelick, *Refugee Policy*
Arvind Ganesan, *Business and Human Rights*
Liesl Gertholtz, *Women's Rights*
Steve Goose, *Arms*
Alison Parker, *United States*
Graeme Reid, *Lesbian, Gay, Bisexual and Transgender Rights*
José Miguel Vivanco, *Americas*
Lois Whitman, *Children's Rights*
Sarah Leah Whitson, *Middle East and North Africa*

Advocacy Directors

Philippe Boloipon, *United Nations*
Jean-Marie Fardeau, *France*
Lotte Leicht, *European Union*
Tom Malinowski, *Washington DC*
David Mepham, *United Kingdom*
Wenzel Michalski, *Germany*
Juliette de Rivero, *Geneva*

Board of Directors

James F. Hoge, Jr., *Chair*
Susan Manilow, *Vice-Chair*
Joel Motley, *Vice-Chair*
Sid Sheinberg, *Vice-Chair*
John J. Studzinski, *Vice-Chair*
Bruce J. Klatsky, *Treasurer*
Bruce Rabb, *Secretary*
Karen Ackman
Jorge Castañeda
Tony Elliott
Hassan Elmasry
Michael G. Fisch
Michael E. Gellert
Hina Jilani
Betsy Karel
Wendy Keys
Robert Kissane
Joanne Leedom-Ackerman
Oki Matsumoto
Barry Meyer
Pat Mitchell
Joan R. Platt
Amy Rao
Neil Rimer
Victoria Riskin
Amy L. Robbins
Shelley Rubin
Kevin P. Ryan
Jean-Louis Servan-Schreiber
Javier Solana
Darian W. Swig
John R. Taylor
Catherine Zennström

Robert L. Bernstein, *Founding Chair, (1979-1997)*
Jonathan F. Fanton, *Chair (1998-2003)*
Jane Olson, *Chair (2004-2010)*

HUMAN
RIGHTS
WATCH

www.hrw.org

现在是中国维权人士感到特别危险的时刻。自二月中旬以来，中国政府已对 200 余人进行逮捕、拘留、“失踪”、软禁、传唤、或威胁说要逮捕他们，而这些人不过是和平地提出异议或维权。中国政府还加剧对互联网的监控，强迫一些报刊编辑下台，还对驻京的外国媒体施加新限制。我们认为政府采取这些做法，在一定的程度上是为了要防止 Facebook 像中东示威抗议活动中起的作用，协助中国人民进行联络及组织运动。

长期以来，人权观察一直坚信互联网就推进人权具有巨大的潜能，但这还得依靠企业保障人们使用互联网的自由。我们之所以坚定不移地支持全球网络倡议就是基于这个原因，自愿措施若有不足，我们则会呼吁要求加以管制。

我们希望了解 Facebook 为了保护中国乃至全球的用户，已经或即将实施的任何政策或程序。此外，我们对贵公司在华营运的情况有一些具体问题，其中包括：

- **实名制** – 据人权观察所知，Facebook 要求用户以真名注册，是为了在一个言论自由备受政府尊重的国家，确保用户有完整的体验。然而，中国政府坚持实名制是为了方便查出并惩罚批评政府的人士。GoDaddy.com 于 2010 年 3 月宣布，因为客户的人权处于危险，将停止在中国的域名注册服务。在中国，言论自由受到持续打击，当局又会查出发表不同政治言论的互联网用户并加以判刑，在这样的国家实施实名注册制会危及许多用户，并对讲话产生寒蝉效应。在这种情况下，Facebook 必须让用户有权选择以某种方式匿名使用服务，这样才能给予一个真正开放的社交网络经验，实现企业使命的核心目标。Facebook 迄今的政策看似未能包括此项人权目标。据人权观察所知，知名中国网络维权人士“安替”（英文名 Michael Anti, 原名赵静）未使用真名注册 Facebook，帐号遭到删除。Facebook 要如何保障用户不会因政治言论而遭遇报复？Facebook 是在何种情况下关闭安替的帐号？
- **与百度合作** - 新闻报道说，Facebook 可能会结盟百度以便进入中国。据人权观察了解，百度搜索引擎是中国主要搜索引擎之中，被公认为进行大量的审查。更何况，该公司未能阐明保障网络言论自由和隐私权的标准。Facebook 将如何在这种伙伴关系中确保用户的权利会继续受到尊重？
- **Facebook 的内容审查** – 据媒体报道说，或许会有一个中国版的 Facebook 专门供给中国，抑或是一个国内也能使用的全球性服务。后者若真能让国内用户连接到世界各地的用户，将会是非常有价值的。但中国政府可能会像对其它网上信息一样地审查 Facebook 上的国内和全球内容。如果出现这种情况，Facebook 将采取什么防范措施，以确保中国政府不能在 Facebook 上实施全球性的审查？例如，一个在华以外的国外用户发布批评中国政府的信息，Facebook 将如何确保中国审查员在国内封锁贴子的过程中，不会影响到世界各地用户阅读该贴子？

Facebook 进入中国或能让数以百万的中国互联网用户享受信息和言论自由，但保障措施若未到位，反而就会成为助长新的、严重的侵权行为的一个引擎。人权观察期望到时候将会是前者的景象。我们期待着您的回信，也期盼有机会与您本人讨论这些问题。

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kenneth Roth', with a stylized, cursive script.

肯尼思·罗斯（Kenneth Roth）敬上
人权观察组织执行主任